

Qualitätsmanagement in vernetzten Strukturen

Zielgruppe

QM erfahrene Mitglieder aus Gesundheitsnetzen/Ärzteneetzen

Ziele

In diesem Seminar liegt der Schwerpunkt beim Aufbau eines QM-Systems für eine vernetzte Organisation. Die Organisation soll als eine lernende Organisation ein QM-Handbuch für die Netzaktivitäten erstellen bzw. kontinuierlich weiterentwickeln.

Inhalte

Aufbauorganisation und Netzkodex
Qualitätsziele, Qualitätssicherung und Benchmarking
QM an den Schnittstellen der Behandler
Standards netzinterner Prozesse

Dauer

2 Tage zu je 8 Unterrichtsstunden
maximal 15 TeilnehmerInnen