

QM – Grundlagen (inkl. QM-Handbuch)

Zielgruppe

Kleine und große Hausarzt- und Facharzt-Praxen
(Praxisleitung und QM-Beauftragte(r))

Ziele

Die Teilnehmer erwerben ein Grundverständnis für QM in der Arztpraxis
Wissen, wie sie ihr eigenes QM-System etablieren können
Verstehen den Aufbau eines QM-Handbuchs und können das
Musterhandbuch richtig einsetzen

Inhalte

Grundlagen des Qualitätsmanagements und Anforderungen des
Gemeinsamen Bundesausschusses
Aufbau des QM-Systems am Beispiel des Musterhandbuchs
Konkrete Übungen, um im Alltag QM implementieren zu können
Umsetzungsplan je Praxis

Dauer

2 Tage zu je 8 Unterrichtsstunden
Maximal 12 Praxen (Arzt + QM-Beauftragte/r)