

QM – Aufbaukurse (bis zur Zertifizierungsreife)

Zielgruppe

Kleine und große Hausarzt- und Facharzt-Praxen (Praxisleitung und QM-Beauftragte(r)), die unter gezielter Anleitung ihr QM-System aufbauen wollen bzw. die Zertifizierungsreife erreichen wollen

Ziele

Aufbau des QM-Systems in der Praxis
Teilnehmer sind zertifizierungsfähig

Inhalte

Vertiefung der QM-Grundlagen
Ergänzende Umsetzungshilfen zu allen Belangen von QM
Durchführung von Befragungen (Patienten, Zuweiser)
Durchführen von internen Audits
Vorbereiten auf eine mögliche Zertifizierung

Dauer

5 Nachmittage zu je 4 Unterrichtsstunden
Maximal 12 Praxen (Arzt + QM-Beauftragte/r);
Voraussetzung: Teilnahme am Grundlagenseminar