

# Personalgespräche führen

## Zielgruppe

Chef- und Oberärzte, Praxisinhaber, Apothekeninhaber  
Laborleiter/innen, Leitungen von ambulanten oder stationären  
Pflegediensten  
Alle Führungskräfte, die im Gesundheitswesen fachlich und/oder  
disziplinarisch vorgesetzt sind

## Ziele

Vertiefung des situativ-kommunikativen Führungsstils in Übungen  
Kommunikation

## Inhalte

Einführungsgespräche  
Delegationsgespräche  
Zielvereinbarungsgespräche  
Motivationsgespräche  
Anerkennungsgespräche  
Kritikgespräche  
Personalentwicklungsgespräche  
Fallstudien  
Training in Rollenspielen mit Video-Feedback

## Dauer

2 Tage zu jeweils 8 Unterrichtsstunden  
maximal 12 TeilnehmerInnen