

# Patientenorientierte Gesprächsführung I

## Zielgruppe

Alle, die im Gesundheitswesen Umgang mit Patienten haben

## Ziele

Sie erkennen, dass Selbstannahme und die Annahme des Gegenübers mit allen Stärken und Schwächen die Grundlage einer erfolgreichen Gesprächsführung ist  
Erarbeitung und Erfahrung einer partnerorientierten und zugleich zielgerichteten Gesprächsführung

## Inhalte

Einführung in die Kommunikationstheorie.  
Einführung in die Psychologie der Kommunikation.  
Passives und aktives Zuhören.  
Einführung in die Motivationslehre  
Video-Training und Feedback

## Dauer

1,5 Tage insgesamt 12 Unterrichtsstunden  
maximal 12 TeilnehmerInnen