

Moderation von Qualitätszirkeln (QZ)

Zielgruppe

Alle, die mit dem QM ihrer medizinischen Einrichtung befasst und mit der Moderationsmethode vertraut sind
Alle, die internes und/oder externe Qualitätsverbesserung betreiben
Mitglieder in Netzen, Schulungsgemeinschaften usw.

Ziele

Die Teilnehmer kennen Aufgabe und Arbeitsweise von Qualitätszirkeln
Die Teilnehmer sind befähigt, QZ zu moderieren
Die Teilnehmer sind in der Lage, mit den Mitgliedern ihres QZ im Sinne des PDCA-Zyklus eine kontinuierliche Qualitätsverbesserung zu betreiben (kVP)

Inhalte

Grundlagen der Moderationsmethode (Kurz wiederholung)
Methodeneinsatz und Methodenentscheidung
Qualitätszirkel-Management (Planung, Organisation, Durchführung, Kontrolle)
Geeignete technische Hilfsmittel zur Visualisierung (Overhead oder Flipchart oder Pinnwandtechnik)
Übungen

Dauer

6 Unterrichtsstunden (z.B. von 14 bis 19 Uhr)
maximal 12 TeilnehmerInnen